**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

**(Buổi 2)**

# Thông tin chung

## *Thời gian*

10g30, ngày 4 tháng 2 năm 2023.

## *Địa điểm*

Phương Linh Coffee, Vũ Thành Năm, Hòa Quý, Cẩm Lệ, Đà Nẵng.

## *Thành phần tham gia phỏng vấn*

A: Nhóm dự án

Nguyễn Đỗ Ánh Như

Đỗ Thị Thy Hương

Trần Ngọc Huy

Lưu Gia Bảo

Nguyễn Công Dũng

B: Đại diện nhà hàng Sundre - Trương Nguyễn Minh Ánh

# Mục đích buổi phỏng vấn

Thu thập yêu cầu cho hệ thống quản lý đặt bàn.

# Khái quát yêu cầu

<Nêu một cách vắn tắt những yêu cầu phần mềm đã trao đổi trong buổi phỏng vấn>

# Chi tiết yêu cầu

## *Yêu cầu chức năng*

### *Chức năng A*

<Mô tả một cách tỉ mỉ, chi tiết yêu cầu cho chức năng A đã trao đổi trong cuộc phỏng vấn)

### *Chức năng B*

<Mô tả một cách tỉ mỉ, chi tiết yêu cầu cho chức năng A đã trao đổi trong cuộc phỏng vấn)

### *….*

## *Yêu cầu phi chức năng*

# Những vấn đề chưa giải quyết

# Chi tiết nội dung phỏng vấn

**10 phút (1): Dũng**

A: Em chào chị, em cảm ơn chị đã tham gia buổi phỏng vấn hôm nay

B: Chị chào em

A: Qua buổi phỏng vấn hôm trước thì em có một ít điểm hạn chế, hôm nay em muốn đề ra một số ít cách khắc phục ạ

Cho em hỏi về số lượng bàn và bàn vip bên mình với ạ?

B: Có 4 tầng, tầng dưới tầm khoảng có 5-10 bàn, tầng trung tâm có 10-12 bàn

Phòng vip chỉ có 1 bàn nhưng mà chia thành nhiều loại là bàn 10 người và bàn 20 người

chốt lại 10 bàn tầng 1 15 bàn tầng 2 và tầng vip có 5 phòng

Tổng là sẽ có từ 25-27 bàn

A: Nếu như khách hàng đặt món trước thì nhà hàng lưu thông tin khách hàng như nào ạ?

B:Do bên chị chưa có hệ thống nên khách sẽ đặt qua zalo và nhà hàng sẽ thông tin đến bếp để chuẩn bị nguyên liệu

A:Nếu khách họ muốn hủy bàn hoặc đổi món thì bên mình tính sao ạ?

B:mình sẽ chia ra  2 trường hợp: Qua chủ quán thì sẽ được thông tin nhanh đến bộ phận dưới

Qua nhân viên marketing thì sẽ được thông tin đến bên set up là hủy set up bàn

A: Hôm  trước thì sau khi phân tích lại thì bọn em đã tổng hợp được 1 số tính năng thông báo về lưu hóa đơn khách hàng, bây giờ bọn em gặp một số vấn đề chưa được giải quyết về giao diện hệ thống, cập nhật số lượng bàn vip, lịch sử bàn chương trình khuyến mại

Đầu tiên là về giao diện, tụi em muốn hỏi là bên mình muốn cấu hình như nào ạ trên máy tính hay điện thoại ạ?

B: Theo chị nghĩ là cả 2, về nhân viên là phải làm như nào mà họ có thể dễ dàng sử dụng được qua máy tính hoặc qua điện thoại tiện hơn phù hợp hoàn cảnh với đôi khi có vài người không có laptop để sử dụng nên là điện thoại cũng khá tối ưu

đối với bàn lễ tân thì nên sử dụng máy tính sẽ hợp lý hơn bởi vì công việc của họ là ngồi 1 chỗ chứ không phải chạy nhiều như nhân viên để sử dụng điện

A: Tụi em có một vài màu cho hệ thống không biết chị có thể đề xuất màu nào được ạ

B: Em có thể vào fanpage của Sundre em lấy màu hoặc em có thể lấy màu A3 này cũng được nhé

A: Chị muốn màu vàng làm logo với ở bên trong như nào ạ?

B: Em có thể chọn nền là đen và ở trong điểm nhấn sẽ màu vàng, nếu là app của nhà hàng thì em có thể để màu giống với logo của chị với màu chủ đạo của nhà hàng nhé. Tại vì Sundre là hướng mặt trời nên màu vàng là được em nhé

A: Chị muốn có một bố cục như nào cho giao diện ạ, mình mới có nền mình cần có thêm headder, filter,.. tức là cái hình dung về web của chị nhé

B: Để chị vẽ ra cho em nhé em có thể tham khảo

**10 phút (2): Như**

A: Bây giờ thì em không biết là chị đã có cho mình một cái hình dung về cái nhìn về cái hệ thống của mình chưa chị ha?

B: Thì đầu tiên thì có hai cái thanh đây đúng không thì đây là thanh công cụ nè cái tìm kiếm ở đây đúng không thì đây sẽ có một cái gọi là thanh để mở mục ra là bắt đầu mở mục ra để có đặt bàn nè, hủy bàn nè. Rồi thêm là mục khách hàng thân thiết nè, đó hoặc là cái mục bắt đầu là cái mục ngôn ngữ hoặc là răng đó ngôn ngữ. Thêm là thanh toán rồi đây sẽ là cái mục nớ. Còn ở đây thêm nhiều mục kiểu kiểu cái ni nè chị không biết là mấy đứa sắp xếp cái gì ở đây. Đó kiểu nhìn vào cái giao diện thì sẽ như ri em hiểu không? Đây là logo của đây là cái tìm kiếm còn đây là logo của bên nhà hàng, còn đây là cái tên nhà hàng là Sundre ở đây

A: Vậy nếu mà mình bỏ cái logo ngay đây tên nhà hàng ngay trên cái thanh này thì sao?

B: Nhưng mà nếu thì đây là cái thanh tìm kiếm này làm chi. Tìm kiếm tên khách hàng, tìm kiếm kiểu như menu đồ các kiểu.

A: Tụi em nghĩ là tụi em sẽ có những cái phần riêng á chị kìa. Mình sẽ tìm kiếm từng cái mục một. Ví dụ như là trong cái lúc mà mình đặt bàn á thì khi mà khách hàng đặt món thì mình sẽ có một cái menu. Lúc đấy thì mình sẽ chọn món sau, còn nếu như ở trên cái giao diện chính thì em nghĩ là mình không cần phải tìm kiếm. Tụi em sẽ có cái ví dụ như là ngay trang vào thì sẽ có một cái sẽ là cái trang đặt bàn làm trang chính luôn. Thì trong cái danh sách bàn thì mình sẽ có thể như là tìm kiếm bàn là chủ yếu thôi. Ngoài ra thì tụi em nghĩ là tụi em nên có một số chức năng ví dụ như là để mọi người xem lại được cái lịch sử đặt bàn để mọi người dễ trong cái việc theo dõi cũng như là đối chiếu sau này đúng không. Với lại là như thế thì ở trong các cái phần ví dụ như là khách hàng rồi đơn hàng thì mình sẽ có từng cái để mình tìm kiếm sau ấy. Mỗi cái nó sẽ là một cái tìm kiếm khác nhau

B: Ừ. Không á thì chị thấy thường thường là họ đa số á, đa số thôi nha là chị thấy ví dụ như anh chị có mở một cái quán cà phê. Xong chị từng làm cái kế toán ở đó chị mở cái app đó ra ấy trong đó họ không có một cái gì hết ngoài cái số bàn. Ờ em chỉ cần đơn giản là không có mấy cái kiểu logo hay là thay công cụ chi luôn chỉ đơn giản là số bàn thôi. Đó xong bắt đầu ấn vô số bàn nớ, rồi bắt đầu mới có là cái bàn đó đặt hay chưa. Hoặc là ý là nó sẽ hiển thị cái bàn đó đã đặt đó nha là nó sẽ hiển thị màu nâu hoặc là cái màu chi đó nó sẽ đậm màu hơn so với những cái màu khác đó là đặt bàn rồi. Đó xong bắt đầu em ví dụ như khách đặt bàn tới thì em muốn cho khách ngồi ở bàn nào thì em nhấn vào cái số bàn nhạt màu hơn á tức là cái bàn chưa đặt á. Đó thì bắt đầu ở trong đó hiện ra là những chức năng như là menu nè rồi bắt đầu menu nè hay là đặt bàn, thanh toán chi đó. Đó nó sẽ nằm trong nếu em nhấn vào cái bàn đó. Đó thì chị đề xuất rứa. Thấy ổn thì làm

A: Nếu vậy thì nghĩa là bây giờ chị chọn cái nền vàng. Tức là cái màu vàng lúc nãy chị chọn ấy sẽ là cái nền cho cái nền cho cái giao diện này hay sao?

B: Không. Nếu mà cái nền á, này em phải nhìn vào cái thẩm mỹ nhìn vào một cái nền mà nó màu vàng thì nó sẽ bị chói. Nền phải màu trắng.

A: Nghĩa là chị cho nền màu trắng, chữ màu đen.

B: Ừ hoặc là có một số điểm nhấn màu vàng thôi chứ không nhất thiết phải là nguyên xi  màu vàng giống như em nhìn một cái menu mà hắn vàng chóe lên như rứa thì đâu thể nào mà nhìn được. Rứa là nhìn lại lâu nhìn khó chịu.

A: Dãy là bây giờ mình sẽ chốt lại cái nền nó sẽ màu trắng.

B: Đúng

A: Chữ sẽ là màu đen và sẽ có một số chi tiết là màu vàng

B: Đúng rồi

A: Bây giờ thì màu trắng thì em nghĩ là dùng màu trắng gọi là màu trắng thuần chị ha

B: Trắng xám em. Nhìn hắn sang.

A: Trắng xám. Qua màu trắng đi.

B: Màu trắng mà

A: Là chị muốn màu trắng như này cho cái nền đúng không ạ?

B: Ừ

A: Ờ bây giờ tới màu đen với màu vàng chị ha. Màu đen thì chị muốn màu đen nào?

B: Đen ni cũng được em. Đen thuần cũng được.

A: Đen thuần. Màu vàng là màu vàng logo.

A: Màu vàng hay là màu vàng nâu chị?

B: Ý là màu vàng bên chị có màu vàng đây rồi thì mấy đứa cứ lấy cái màu bên chị là được.

A: Tụi em có đề xuất một vài font chữ chị xem qua thử

B: Dễ nhìn thôi. Cái mà dễ nhìn thì Time New Roman

A: Nhưng mà em thấy Time New Roman là kiểu có chân á chị khi mà mình nhìn trên màn hình thì nó sẽ bị khó nhìn.

B: Ừ đúng rồi khó nhìn

A: Chị có muốn đổi sang một font chữ nào đó kiểu nó không chân hoặc là nó

A: Arial được không chị?

B: Arial xấu lắm. Arial xấu. Ừ kiểu này

A: À là chị muốn Lexend. Bây giờ thì mình sẽ chọn kích thước cho chữ

B: 32 là ok đó

A: Là cho cái gì chị ha? 32 là kích thước cho cái tại vì ví dụ như là tụi em sẽ có thêm cho cái menu của chị nè là nó sẽ có một cái chữ. Ví dụ như đây là những cái bàn đúng không thì nó sẽ có những cái chữ để cho mình biết được là bàn số mấy

B: Chị nghĩ là kiểu chữ 32 cho nhân viên dễ á dùng điện thoại á.

A: Là 32 cho tất cả luôn hả chị?

A: Em nghĩ là cái logo với cái tên nhà hàng là sẽ sử dụng cỡ 20 hoặc là 16. Còn lại cỡ chữ mấy cái giống như là cái khung đăng nhập á cái chữ đăng nhập thì mình sẽ dùng 32 còn lại thì mình sẽ dùng 16. Kiểu mấy cái tiêu đề mình sẽ dùng 32 nè còn những cái thông tin còn lại mình dùng 16 nữa là được.

B: Ừ

A: Vậy là 32 cho những cái tiêu đề, còn cái phần 16 là sẽ cho nội dung. Chị có muốn cái chữ Sundre ở bên góc phải của mình có đặc biệt hơn không ạ hay là nó sẽ giống như những cái kia

B: Không cần đâu. Không cần ghi Sundre luôn cũng được vì là ghi tên chỉ dành cho những người chưa biết tới nhà hàng mình thôi còn đây toàn là nhân viên của nhà hàng thì không cần ghi tên

A: Chị có muốn là những cái chữ của mình sẽ là theo cái gọi là cái định dạng cơ bản nhất hoặc là chị muốn nó in đậm, in nghiêng như thế nào không chị?

B: Đề mục chị nghĩ là nên in đậm còn lại là in thường thôi đừng có nghiêng, gạch chân gì hết á.

A: Đó là cái giao diện chính còn ví dụ như là trước khi mà mình vào cái giao diện này thì mình sẽ có một cái giao diện để mình đăng nhập vào hệ thống á thì là chị muốn cái nền và cái màu chữ đồ các thứ nó sẽ giống như cái giao diện chính luôn hay sao chị ha?

B: Ừ. Làm như vậy đi cho nó đồng bộ

A: Vậy thì lúc mà mình đăng nhập thì nó sẽ có một cái hộp, một cái khung thì chị muốn cái khung đó nó ở vị trí nào và kích thước nó khoảng như thế nào á chị?

B: Ở chính giữa. Ví dụ như mấy đứa thấy cái web trường của mấy đứa chưa. Đó khi mà vào bằng điện thoại ấy thì ví dụ như cái app điện thoại như này nè

A: Ý là em đang ví dụ đây là cái máy tính thì cái điện thoại mình sẽ có một cái hình khác

B: À rồi ok. Nó nằm ngay chính giữa đó. Nó sẽ có là một cái thanh đó là tên đăng nhập, thanh này là mật khẩu được chưa. Đó thì còn ở điện thoại nó sẽ như này thôi đây là tên đăng nhập, mật khẩu. Đó miễn nó nằm ngay chính giữa là dược

A: Rồi những cái hộp đăng nhập này thì ờ mình để cái viền màu gì chị hoặc là cái màu nền của cái khung đó chị kìa

B: Có đề xuất gì không?

A: Ví dụ đây sẽ là nền trắng

B: Không. Nền vàng trong đây nền trắng

A: Vậy là chị muốn đổi sang cái này là nền vàng, còn cái khung mới là trắng

B: Ừ. Rồi bắt đầu chữ là màu đen

A: Còn cái đường viền chị muốn đường viền nó màu gì chị hay là không có viền luôn?

B: Viền chứ. Viền đen

**10 phút (3): Hương**

A: Ngoài ra thì lúc mà mình đăng nhập sai thì nó sẽ có cái thông báo thì chị muốn có thông báo này không hay chỉ đơn giản là xóa cái mình vừa nhập?

B: Thông báo chứ. Kiểu như mình đăng nhập sai thì đăng nhập lại á

A: Kiểu nó sẽ hiện lên cái khung thông báo là “Bạn đã đăng nhập sai”B: Đúng. Hiện lên khung thông báo

A: Nghĩa là một cái khung thông báo chị ha chứ không phải là một cái dòng chữ đúng không?

B: Ừ

A: Giống như là một cái popup lên chị ha?

B: Ừ

A: Bây giờ với những cái bàn này thì đây là những cái bàn tượng trưng trước hết thì chị muốn nó sẽ theo nếu mà chị đã vẽ như này là chị muốn nó là sao chị kiểu như là nó là một hình dạng của cái bàn đúng không ạ?

B: Hình cái bàn đó. Ừ hình chữ nhật

A: HÌnh chữ nhật. Đồng thời thì thông thường thì lúc mà đặt chị muốn cái màu gốc của cái bàn sẽ là màu gì chị ha?

B:  Đen thôi hoặc là mấy đứa sẽ dùng màu xám hoặc là xám đậm. Ví dụ như những cái bàn đã đặt rồi á thì sẽ dùng xám nhạt, còn những bàn chưa đặt á thì sẽ dùng xám đậm

A: Mình chọn cụ thể màu luôn chị ha

B: Xám đậm này là chưa đặt bàn này

A: Còn màu xám nhạt nữa

B: Nè mấy đứa phải để ý màu nền của mình đang là màu ni phải không?

A: Dạ em nghĩ là đậm hơn. Màu nền là cái màu này thì màu bàn sẽ là màu đậm hơn.

B: Hoặc là mấy đứa không cần màu nhạt màu đậm hơn mà mấy cái bàn đặt rồi mấy đứa cho dấu chéo vô

A: Một dấu chéo ạ. Vậy thì cái màu bàn sẽ là màu khi nãy chị chọn luôn ha, còn khi mà đã đặt rồi thì nó sẽ có thêm một cái dấu x vào trong đó. Ngoài ra thì mình có cái kiểu như là bàn vip, phòng vip và bàn thường thì chị có muốn nó có sự khác biệt khi mà nhìn không?

B: Chị muốn ghi ở góc á. Ví dụ như ở đây là cái bàn của mình đúng không, đây là bàn thường nếu như là vip á thì sẽ có chữ vip ở dưới đây thêm cái hình tròn ở đây

A: Dạ được. Bàn vip là mình cũng sẽ nhìn như thế và nếu như đã đặt cũng để dấu x luôn đúng không chị?

B: Đúng rồi.

A: Ngoài ra cái danh sách của bàn thì chị muốn nó sắp xếp như thế nào? Theo thứ tự bàn luôn hay là sẽ có sự thay đổi ví dụ như là bàn trống sẽ được đặt lên trước còn bàn đã đặt rồi thì mình sẽ xếp ở sau?

B: Theo thứ tự bàn luôn. Ví dụ như chị muốn là kiểu như nhà hàng mình á sẽ có sự sắp đặt bàn cố định để cho nhân viên họ sẽ thống nhất giữa kiểu như họ, em để ý nha khi  mình ra ngoài quán ăn có nhiều lúc mình không nhìn được cái số bàn trên bàn nhưng mà nhân viên vẫn biết bàn số mấy. Đó chị muốn cái sự cố định đó trong nhà hàng chị. Ví dụ như cái này là một cái sự gọi là sắp xếp y như cái hệ thống bên chị đã sắp xếp bàn luôn ấy. Tức là sắp xếp bàn trong thực tế như thế nào là trong đây sắp xếp y chang như thế luôn.

A: Nghĩa là nhà mình mình có 4 tầng chị có muốn kiểu như là tầng 1 nó phải có danh sách theo một cái bố cục như thế cả 4 tầng luôn

B: Đúng rồi

A: Nếu vậy thì sau này tụi em sẽ vẽ sơ đồ bàn nhà hàng rồi sau đó tụi em sẽ gửi qua cho chị xem thử đã giống với sơ đồ nhà hàng của mình chưa

A: Thế thì chị sẽ gửi cái sơ đồ của nhà hàng để tụi em sắp xếp vào trong cái giao diện của mình á

B: Ý là nếu như là sơ đồ của nhà hàng thì chị chỉ có ảnh thôi rồi mấy đứa vẽ được không?

A: Dạ được

A: Ngoài ra thì chị có muốn một góc của cái giao diện nó sẽ có cái số lượng bàn còn trống để mình nắm không chị?

B: Có

A: Chị muốn nó ở vị trí nào?

B: Ở phía này nè.

A: Góc dưới

B: Ví dụ như là chị có tất cả 27 bàn đúng không em sẽ ghi là 11/27 bàn là chị đã biết 11 bàn đã đặt còn dư là 16 bàn

A: Mà 27 bàn thì em nghĩ là sẽ có sự là theo em nghĩ là sẽ có một cái màn hình chắc chắn là sẽ không có đủ 27 bàn nên là mình sẽ có

B: Ý là nè. Ví dụ như là mỗi tầng chỉ có 10 bàn thôi

A: Vậy là chị muốn hiện một tầng một lần thôi hay sao?

B: Ừ. Ví dụ như em sẽ nhấn ra là tầng 1 tầng 2. Ví dụ như đây nha em nhớ cái mà ví dụ như cái trang tín của em á. Tầng 1 2 3 4 đó bắt đầu nhấn vào cái ni là hiện ra số bàn của tầng 1

A: Dạ em hiểu rồi. Nghĩa là mình sẽ có một cái nút để mà chọn tầng chúng ta muốn xem

B: Đúng rồi

A: Giờ đến danh sách khách hàng. Tại vì là mình có chương trình khách hàng thân thiết nên là mình phải có một cái danh sách khách hàng để mình theo dõi. Thì đầu tiên là chị muốn cái danh sách khách hàng như thế nào chị ha?

B: Chị thấy là họ sẽ chia thành hai cái nhưng chị muốn nếu như có chương trình thì người ta phải có cái mức mà, ví dụ như mức độ thân thiết của khách hàng mình ấy. Tức là, người nào mà càng tới nhà hàng mình thì cái phần tên của người ta sẽ lên ở đầu càng gần ấy

A: Vậy là chị muốn sắp xếp theo mức độ thân thiết khách hàng ạ.

A: Cái danh sách khách hàng thì chị muốn nó theo cái bố cục đặt bàn luôn hay sao chị ?

A: Nó sẽ là một cái danh sách theo hình kiểu là ô vuông tượng trưng cho khách hay là nó đơn giản chỉ là một danh sách chữ thông thường thôi.

B: Chị thấy danh sách chữ thông thường thôi nhưng mà ở bên cạnh thì mấy đứa có thể tổng hợp lại như kiểu số điện thoại, ngày sinh,

A: Nghĩa là giống như chị muốn một cái bảng ?

B: Cái bảng đầy đủ thông tin khách hàng trong đó hoặc là mấy đứa có thể là kiểu là sắp xếp số tiền mà khách hàng đó đập vào nhà hàng mình ấy

A: Nghĩa là bây giờ chị muốn là đây là cái menu, đây là cái thanh tìm kiếm bình thường thôi. Thì chị muốn là cái danh sách khách hàng của mình là một cái bảng như này đúng k ạ

B: Ừm

A: Chị muốn có những thông tin nào ngoài tên khách hàng,

B: Ừm, ngày sinh, số điện thoại, điểm tích lũy

A: Nhưng mà mình muốn cái điểm tích lũy đó là mình muốn tính là khách hàng chi ra bao nhiêu thì được số điểm đó ?

B: Ừm đúng rồi, ví dụ như là 100k sẽ được 1 điểm

A: Ngoài ra thì cái tính điểm tích lũy như này thì chị muốn bao nhiêu điểm thì khách hàng sẽ trở thành khách hàng thân thiết và được những ưu đãi của nhà hàng ạ ?

B: Thân thiết à ? Ví dụ mà tổng lại quá 10 triệu á thì trở thành khách hàng thân thiết được

A: Hơn 10 triệu, nghĩa là hơn 100 điểm

A: Mình có muốn chia theo mức độ không chị, tức là giống như của Shopee

B: Vàng, bạc, đồng á hả

A: Dạ đúng rồi

B: Vàng, bạc, đồng cũng được. Nhưng mà bên cái shoppe á, tức lại tới vàng thì người ta không lên cao được nữa

**10 phút (4): Bảo**

A: Tức là ở cái mức đồng là mình được được ưu đãi 20% và bạc ưu đãi bao nhiêu % đó

B: Rứa thì hắn phức tạp, mà bên chị là không muốn mà kiểu quá nhiều chương trình ưu đãi, người ta sẽ bị hỗn tạp á em. Nên là chị không muốn như thế.

A: Vậy chị chỉ muốn một mức duy nhất là 10 triệu trở lên thì mình sẽ được

B: Có nhận được một cái giảm giá chung thôi. Cứ chung đi cho hắn khỏe chớ nếu mà chia riêng ra thì hắn sẽ bị lộn xộn.

A: Nghĩa là bây giờ là khi mà mình đủ 100 điểm thì mình sẽ được nhận 1 cái gọi là 1 phần quà của nhà hàng mình là 1 cái voucher.

B: 20% hoặc là 30%.

A: Dạ, vậy thì sau khi đã nhận được cái voucher đấy á thì chị có muốn là hệ thống sẽ xóa cái điểm đã tích lũy…

B: Đúng rồi, reset lại.

A: Dạ, sẽ reset.

B: Nhưng mà phải note cho chị cái khách hàng nớ là khách hàng thân thiết.

A: Dạ nghĩa là chúng ta sẽ có 1 cái điểm giống như là điểm tổng và điểm đang xét đúng không chị?

B: Hiểu không, tức là nếu như, ví dụ như khách hàng tới, khách hàng sử dụng cái coupon đó ấy, tức là một khi khách hàng sau khi sử dụng chương trình khuyến mãi đó thì trừ điểm lui khách hàng nhưng mà vẫn note đó là khách hàng thân thiết còn nếu khách hàng không dùng thì điểm vẫn tính lên. Em hiểu không?

A: Dạ, em hiểu rồi. Chị có muốn là mình có thêm cái tính năng là mình sẽ thêm khách hàng 1 cách chủ động không chị ha? Tại vì ngoài những cái lúc mà mình đặt bàn, mình thêm khách hàng vào để cho mình có thể gọi là cho những khách hàng mới khi mà đến lần đầu ấy, thì có thể là, chị có muốn là khách hàng đến chung với nhau và nhiều người cùng muốn được đăng ký thành viên để được lưu thông tin, để được nhận ưu đãi chẳng hạn thì chị có muốn là có 1 cái chức năng để nhân viên có thể thêm danh sách khách hàng không chị?

B: Có. Vì bên chị cũng có nhắm cái khách hàng mục tiêu là những người mà thu nhập cao đúng hong, người ta - những người mà có thu nhập cao thì người ta sẽ thường xuyên sử dụng zalo nhiều hơn là facebook. Thế nên là cái việc mà tụi chị nhắm vào cái số điện thoại á để thông báo các chương trình khuyến mãi nó rất là cao. Thế nên là cần số điện thoại với lại thông tin khách hàng. Rất là cần những cái đó.

A: Vậy chị muốn là những cái lúc mà mình thêm mới thông tin khách hàng thì sẽ là những cái thông tin được hiện ở đây?

B: Ờ, đúng rồi.

A: Nghĩa là có tên, ngày sinh và số điện thoại.

A: Tới lúc đặt bàn, thì chị muốn là những cái thông tin đặt bàn của mình là bao gồm những thông tin nào, với lại những lúc mà nhân viên nhập vào hệ thống cái đơn đặt bàn ấy.

B: Tên

A: Tên khách hàng

B: Điện thoại, ngày giờ đặt, bao nhiêu người, ghi chú ví dụ ghi chú đặc biệt như là phòng riêng, phòng vip, view ngoài đường, hay là view tầng 2…

A: Em nghĩ cái đấy là lúc mà mình chọn bàn, tại vì bàn của mình đã chia theo tầng và đã chia VIP rồi ấy, tại vì cái này là mình sẽ đặt theo số bàn luôn.

A: Vậy thì cái đơn đặt bàn này là mình sẽ có luôn cả cái việc gọi là khách hàng đặt món sau khi đã tới nhà hàng cũng sẽ đưa vào đây để mình tính cái tổng doanh thu luôn đúng không chị?

B: Đúng rồi, đúng rồi.

A: Tiếp theo thì em muốn sang cái phần gọi là gửi thông báo bởi vì mình muốn gửi thông báo cho cả nhân viên và khách hàng. Thì chị muốn gửi thông báo cho nhân viên là theo dạng popup trên màn hình hay là sẽ gửi theo email?

B: Nhân viên thì sẽ có 1 số người sẽ bị miss thông tin, thông tin kiểu cần thiết với gấp á nên chị muốn là nhân viên sẽ nhận ngay lúc đó, kiểu kịp thời chứ không phải email là người ta kiểu không check email, khi nào người ta rảnh người ta mới check được ấy.

A: Còn gửi cho khách hàng thì mình sẽ gửi cho mail chị ha?

B: Ừm, vô mail hoặc là zalo, số điện thoại nếu được

A: Tiếp theo thì đến lúc xem lịch sử đặt bàn ấy thì chị muốn xem những thông tin gì chị ha?

A: Trước hết về cái mã đơn đặt đi thì chị muốn mã của được hắn sẽ được đặt như thế nào cho mình dễ theo dõi á ?

B: Mấy đứa có đề xuất gì không ?

A: Em nghĩ là mình có thể thêm ví dụ như: hai chữ cái đầu sẽ là 1 cái chữ mô tả cho bàn thường hoặc là bàn VIP để chúng ta có thể theo dõi được về việc là bàn đấy chúng ta đang sử dụng bàn thường hay bàn VIP nhiều hơn ấy ạ hoặc là sau đó chúng ta sẽ có những cái số ví dụ như là ngày để chúng ta biết ngày nào có nhiều đơn ấy ạ hoặc là thêm một cái số thứ tự từ đầu đến cuối thôi.

B: Chị nghĩ là, cái đầu tiên sẽ là kiểu bàn tức là bàn thường với bàn VIP đó xong rồi tới ngày tháng, xong rồi tới số của cái bàn. Như thế là ok rồi.

A: Còn chị không muốn có thêm cái đánh số đếm tăng dần hả chị ?

B: Không, không cần vì có số thự tự bên cạnh đây rồi

A: Nghĩa là nếu như 1 bàn được đặt 2 lần trong 1 ngày thì cái mã nó sẽ giống nhau?

B: Ờ hì!

B: Ngày, tháng với giờ

A: Thêm giờ nữa ạ ?

B: Ừm

A: Em hỏi về định dạng trước ha. Thì cái kiểu bàn này chị muốn cái tên của nó sẽ bao nhiêu chữ cái?

B: Chữ VIP như này với bàn thường

A: Còn bàn VIP thì như nào ạ ?

B: Là in hoa vậy luôn còn bàn thường sẽ là BT

A: Còn bàn vip sẽ là VIP

A: Ngày giờ thì chị muốn như nào ạ?

B: Thì em ghi ra bình thường thôi. Ví dụ như 24 tháng 7 là 2407 giờ là 9g30 là 0930

A: Vậy là 0930

A: Chỗ đấy em có ý kiến là vd như 2407 sẽ có một dấu gạch ngang ở dưới để phân biệt giờ ra cho nó dễ nhìn

A: Vậy thì số bàn sẽ là hai số

B: Ví dụ như ghép bàn thì mấy đứa ghi thêm thôi.

A: Như số bàn mình tích hợp thêm số tầng được không ?

A: Em hỏi là quy tắt đếm số của mình là mình đếm theo từng tầng hay là mình sẽ thêm số là từ 1 đến 27 do 27 bàn của mình á chị.

B: Từ 1 đến 27 ấy

A: Vậy là tầng 1 đến số 10 thì tầng 2 tiếp tục là 11

B: Đúng rồi.

A: Ngoài ra thì lúc xem lịch sử đặt bàn ngoài mã đơn hoặc là cái số thự tự chị muốn còn có những thông tin gì chị muốn biết không?

B: Ngày giờ vào ấy tức là thời gian khác vào với thời gian khách ra. Với lại thêm vào lịch sử đặt bàn.

B: Nếu là lịch sử đặt bàn thì làm gì có ngày giờ vào với ngày giờ ra.

A: Em nghĩ lịch sử đặt bàn này tụi em rọi cho cả hóa đơn mình luôn á. Ví dụ như là: Khách từng đặt bàn 2 này thì chị có thể xem khách đặt ngày 2 này lúc nào hoặc là như thế.

B: Ừm thì ghi là giờ đặt thôi

A: Giờ đặt.

B: Với tên của người đặt nữa ấy.

A: Là tên nhân viên hay tên khách hàng á chị ?

B: Tên nhân viên với tên khách hàng luôn chứ

A: Cả hai đúng không ạ ?

B: Ừm, tên nhân viên phụ trách với tên khách hàng.

A: Em nghĩ chỗ này là bên này bên có giờ đặt rồi mà thì mình bỏ cái này đi nó đỡ chiếm diện tích.

A: Thì theo ý chị thôi.

A: Thì chị thấy vậy hợp lí không?

B: Ok ok

A: Nghĩa là bỏ giờ đặt đi, mình chỉ hiện số thứ tự, mã đơn, tên nhân viên, tên khách hàng. Chị có muốn hiện thêm ví dụ như là giá trị của đơn hay không?

B: Không cần

A: Vậy là chỉ có 4 cái này thôi!

B: Ừm

A: Tiếp theo thì về việc thêm xóa nhân viên, bởi vì sẽ có như thế. Thì chị có muốn tính năng này không?

B: Là sao ?  
A: Nghĩa là bởi vì là khi là nhân viên phải có một cái tài khoản để mà đăng nhận vào hệ thống nhưng mà em nghĩ không cần việc nhân viên tự tạo tài khoản cho mình mà sẽ là quản lí sẽ tạo trách nhiệm thêm những tài khoản cho nhân viên có thể đăng nhập và đồng thời có thể xóa đi khi mà nhân viên nghỉ việc

B: Được đó

A: Mình sẽ thêm cái ha chị. Thì là lúc thêm nhân viên thì chị muốn thêm những thông tìn nào ha?

B: Thông tin của nhân viên thôi. Tên, số điện thoại, CCCD

**13 phút 34 giây: Huy**

A:Vậy thì sẽ có thêm một cái khu gọi là để cho chị điền thêm cả là tài khoản,tên tài khoản và cả số điện thoại , mật khẩu để cho nhân viên có thể đăng nhập sau này ạ

B:Vậy thì mình sử dụng mật khẩu chung đi , mật khẩu dùng cho tất cả nhân viên luôn

A:Mật khẩu dùng chung ạ ? Còn tài khoản là sẽ riêng cho từng nhân viên và do chị tự đặt

A:Mật khẩu dùng chung là chị muốn mật khẩu gì ha chị ?

B:Sundre Restaurant

A: Chị cho em hỏi nếu người khác đặt bàn trong lúc khách khác đang ăn ,là sau khi họ ăn xong mình mới được đặt lại hay sao ạ ?

B:Đúng rồi , sau khi họ ăn xong mới được cho nhân viên đặt bàn lại

A:À cho em hỏi phần lưu danh sách khách hàng cũ mình không có chức năng lưu lại mail thì sao trong phần gửi khuyến mãi mình gửi thông báo mail cho họ được ạ, hay mình chỉ gửi zalo được cho họ thôi ạ?

B: Ừ nhỉ

A:Vậy mình bỏ luôn phần gửi mail nha chị ?

B: Ừ em,vì khách hàng bên chị phần lớn họ cũng dùng zalo.họ không check mail nhiều ấy

B:Em sẽ biết cái OA zalo là cái chat xài cho doanh nghiệp ấy

A:Zalo thì em nghỉ web bên e sẽ không làm được á chị

B: Số điện thoại , em làm được gửi qua số điện thoại không ?

A:Số điện thoại thì cần phải có tổng đài á chị

A: Em nghĩ chỗ này nè, mình sẽ lưu thông tin khách hàng lại sau đó số zalo đó mình sẽ copy qua bên giống như cái web lúc nãy chị nói đó

B:Tức là cái này chỉ lưu thông tin khách hàng thôi còn những cái số điện thoại này kia là do nhân viên bên bộ phận chăm sóc khách hàng làm

A:Nghĩa là mình sẽ bỏ phần gửi thông báo cho khách hàng,hệ thống sẽ không làm mà những nhân viên tự gửi, còn hệ thống chỉ gửi thông báo cho nhân viên dưới dạng pop-up thôi

B:Đúng rồi

A: À cái hình ảnh của món ăn thì chị gửi qua zalo giúp em với nha

A:Lúc nãy em thấy cái phần ngôn ngữ ở trên cái thanh công cụ ngôn ngữ này nè chị là em có nghe chị nói là ngôn ngữ chỉ sử dụng tiếng việt thôi nên em sẽ bỏ cái tính năng ngôn ngữ đó luôn nha chị

B:Ừ em

A:Em vẽ thử cho chị xem chị thấy ok không

B: Ùm

A: Vậy là quản lý giao diện quản lý ,còn nhân viên giao diện nhân viên

A:Vậy là mật khẩu sẽ khác so với nhân viên đúng không ạ ?

B: Thế thì mật khẩu không cần lắm

A: À là mình chỉ cần biết là có một tài khoản là quản lý thôi

A:Thế thì khi đổi quản lý thì chị có muốn thêm chức năng đổi mật khẩu cho tất cả không ạ ?

B: Có chứ

A: Vậy là sẽ có phần mật khẩu mới mật khẩu cũ rồi đổi mật khẩu phải không ạ

B: Chị nghĩ là chỉ quản lý đổi mật khẩu được rồi

A:Vậy là chỉ quản lý mới nhìn thấy phần đổi mật khẩu này,còn nhân viên là mật khẩu chung thôi

A:Em nghĩ là cái phần danh sách khách hàng cũng nên chỉ để quản lý thấy thôi, còn nếu nhân viên cũng thấy thì dễ bị rò rỉ thông tin khách hàng á chị

B:Đơn đặt hàng sẽ được gửi cho quản lý đưa cho chuyên viên marketing chứ không phải nhân viên nhà hàng nên cũng không cần nhân viên thấy thông tin khách hàng đâu em

A:Dạ nghĩa là cũng chỉ mỗi quản lý thấy phần xem danh sách thông tin khách hàng thôi ,còn phần thêm là tất cả

B:Ùm em

A:Sau buổi phỏng vấn hôm nay thì tụi em đã hoàn thành gần như là đầy đủ thông tin, cảm ơn chị đã giúp tụi em, hỗ trợ tụi em hoàn thành bài tập nhóm